

SAŽP získala certifikáty EMS a QMS

Riadenie organizácie akéhokoľvek typu a veľkosti vyžaduje v súčasnosti od manažmentu používanie takých manažérskych prvkov, metód a zručností, ktoré smerujú k zvyšovaniu výkonnosti, konkurencieschopnosti a dôveryhodnosti organizácie za nepretržitého a citlivého prístupu k zainteresovaným subjektom a neustáleho zlepšovania všetkých činností. V súvislosti s požiadavkami trvalo udržateľného rozvoja, ktoré zastrešujú otázky ekonomického rozvoja, životného prostredia a sociálnej oblasti je žiaduce, aby organizácie dobrovoľne pristupovali k využívaniu nástrojov a metód, ktoré zabezpečujú pri zavedení a dodržiavaní požiadaviek v nich stanovených dosahovanie troch dimenzií udržateľného rozvoja organizácie v praxi a približovanie sa k plneniu princípov spoločenskej zodpovednosti firiem.

V súvislosti s prijatím Lisabonskej stratégie sa formuloval význam znalostného potenciálu, ktorý môže vyrovnávať úroveň základných pilierov trvalo udržateľného rozvoja a na úrovni organizácie sa môže prejavíť najmä vo zvyšovaní konkurencieschopnosti, to znamená, zaistenie perspektívy organizácie a schopnosti, ako dokáže vytvoriť a využívať svoj vnútorný potenciál. Tieto princípy platia tak pre organizácie podnikateľského charakteru, ako aj pre organizácie, ktoré vo väzbe na svoju pôsobnosť, štruktúru a ekonomické usporiadanie plnia celospoločenské funkcie na národnej, regionálnej alebo lokálnej úrovni. Pokiaľ chce organizácia dlhodobo pôsobiť vo svojej oblasti, zvyšovať svoj ekonomický rozvoj, udržiavať vhodnú komunikáciu a vzťahy s predstaviteľmi verejnej správy, občanmi, obchodnými partnermi, investormi alebo zriaďovateľmi, zamestnancami a tiež v kooperácii na medzinárodnej úrovni, musí manažment organizácie implementovať do svojich riadiacich praktík a rozhodovaní prvky udržateľného rozvoja, založené na princípoch:

- *dobrovoľnosti* – vo forme dobrovoľného záväzku informovať o svojich postupoch a prínosoch,

- *otvorenosti* – zohľadňovať a riadiť svoje významné environmentálne aspekty a vplyvy, posilňovať dôveryhodnosť zvyšovaním kvality svojich činností a hodnotením spätnej väzby kľúčových zainteresovaných strán a zákazníkov,

- *tvorivosti* – snažiť sa o vynaloženie maximálnych tvorivých síl a schopností,

- *priority* – presadzovaním vhodnej politiky rozvoja organizácie, systému manažérstva a vhodnej štruktúry organizácie so zodpovednosťami osôb vo väzbe na odborné schopnosti, na zber, analýzu, vyhodnocovanie údajov a spôsob informovania o výsledkoch pôsobenia organizácie,

- *samostatnosti a zodpovednosti* – vo vzťahu na podstatu svojho pôsobenia, svoje ekonomické, environmentálne a spoločenské aspekty pôsobenia organizácie, výber ukazovateľov a využitie všetkých dostupných prostriedkov a metód na zvyšovanie svojho celkového správania.

Medzi overené a najfrekvencovanejšie nástroje pre rozvoj dobrovoľných iniciatív patria: podnikateľská charta pre udržateľný rozvoj medzinárodnej obchodnej komory (ICC), systémy environmentálneho manažérstva (podľa nariadenia (ES) č. 761/2001 (EMAS) a medzinárodných noriem ISO 14001 a ISO 14004), ekoeфекtívnosť, prevencia znečisťovania (Program čistejšej produkcie UNEP), systémy manažérstva kvality podľa medzinárodných noriem ISO 9000, hodnotenie správania podľa indikátorov udržateľného rozvoja na rôznych stupňoch spracovania a používania (národné, EÚ, OECD, v oblasti ekonomickej, environmentálnej a sociálnej).

Zavedenie integrovaného systému manažérstva v SAŽP

Slovenská agentúra životného prostredia ako odborná organizácia ministerstva životného prostredia SR pôsobí v oblasti starostlivosti o životné prostredie na národnej a medzinárodnej úrovni už viac ako 12 rokov. V súvislosti s narastajúcimi odbornými požiadavkami na poskytovanie služieb v oblasti starostlivosti o životné prostredie, prístupu k informáciám o životnom prostredí a environmentálnej výchovy a propagácie, ako aj rozširujúcou sa pôsobnosťou na medzinárodnej úrovni (člen Európskej environmentálnej agentúry, účasť v pracovných skupinách OECD, UNESCO, Európskej komisie, ohniskový bod Bazilejského dohovoru a ďalšie), zvyšujú sa požiadavky na kvalitu a odbornú úroveň všetkých činností a poskytovaných služieb, vyplývajúcich z týchto pôsobností, nevynímajúc oblasť programovania environmentálnych projektov v súvislosti s poskytovaním pomoci zo štrukturálnych fondov EÚ a iných podporných fondov.

Už v roku 2002 vrcholové vedenie SAŽP iniciovalo prvé kroky na vykonanie prieskumu pre zavedenie systému manažérstva kvality v SAŽP, ktoré sa orientovali na realizovateľnosť normy STN EN ISO 9001:2001 v podmienkach agentúry vo väzbe na organizačné, technické a finančné požiadavky pre zavedenie a certifikáciu QMS, ako aj časový horizont dosiahnuteľnosti získania tejto certifikácie. Na základe výsledkov štúdie realizovateľnosti sa kon-



com roku 2003 vrcholové vedenie SAŽP definitívne rozhodlo zaviesť systém manažérstva kvality v celej organizácii a svoje rozhodnutie rozšírilo aj o zavedenie systému environmentálneho manažérstva (EMS) už podľa v tom čase pripravovanej revidovanej normy ISO 14001. Jedným z prvých krokov bolo stanoviť základné zodpovednosti a právomoci a určiť predstavovateľa manažmentu za obidva systémy, ktoré sa začali budovať integrovaným spôsobom (IMS). Pre výkonné činnosti, týkajúce sa tvorby základných dokumentov a koordinácie budovania IMS v jednotlivých centrách SAŽP, bola vytvorená funkcia špecialistu pre systémy manažérstva. Na posilnenie rozhodovaní bol ako poradný orgán generálneho riaditeľa SAŽP vytvorený riadiaci výbor. Po uskutočnení školení pre obidva systémy manažérstva na všetkých potrebných úrovniach riadenia a školení interných audítorov sa začalo s budovaním dokumentačného systému a realizovaním jednotlivých požiadaviek noriem.

V auguste 2004 bola generálnym riaditeľom SAŽP Ing. Miroslavom Tončíkom formulovaná a vydaná Politika kvality a Environmentálna politika. V politikách sú zakotvené zodpovednosti, snahy a ciele, vychádzajúce najmä z princípov:

- plniť požiadavky zákazníkov premietnuté do cieľov kvality v súlade s ich spokojnosťou a zvyšovaním kvality poskytovaných služieb tak, aby tieto boli v intenciách najnovších trendov vedy a techniky a požiadaviek zákazníkov,

- dodržiavať záväzky vyplývajúce z platnej environmentálnej legislatívy,

- uplatňovať preventívne opatrenia a preskúmať environmentálne ciele a ciele kvality vo vzťahu k zabezpečovaniu kontinuálneho zlepšovania SAŽP,

- vykonávať systematickú prípravu zamestnancov na zabezpečovanie plnenia cieľov kvality a environmentálnych cieľov v súlade s požiadavkami QMS a EMS.

Pokračovanie na s. 13

